

VOIP (Telefonie)

Waar iedereen in de jaren negentig overstapte op ISDN, is VoIP nu dé telefonieoplossing voor bedrijven. Met VoIP belt u over internet. Maar hoe werkt dat eigenlijk? En wat kunt u er allemaal mee? We leggen u in een aantal eenvoudige stappen uit hoe VoIP werkt en hoe u het in kunt zetten voor uw onderneming.



VoIP Stappenplan

1

Oriënteren

Heel goed. U bent zich aan het oriënteren en dat begrijpen we. In het bos van telefonie aanbieders realiseren wij ons dat u soms de bomen niet meer ziet. Daarom nemen wij u graag bij de hand om de juiste keuzes te maken.

2

Kennismaken

Tijdens een kop koffie leren we elkaar wat beter kennen. Een goede relatie is niet alleen gebouwd op goede oplossingen, maar vooral op een goede relatie. Een telefonie oplossing is toch een belangrijke ader van uw bedrijf die u toevertrouwt aan een leverancier. Daarom nemen we graag de tijd om u en uw bedrijf beter te leren kennen.

[Lees verder op de volgende pagina!](#)

3

Inventarisatie van de huidige situatie

Wat is het doel van de verandering? Welke functionaliteiten heeft u nu? En waar hechten u en uw collega's waarde aan? Wat moet er zeker blijven behouden in de nieuwe situatie? Dat zijn vragen die we u zullen stellen bij een inventarisatie. Zo zorgen we er voor dat het draagvlak binnen de organisatie behouden blijft.

4

Inventarisatie van de wensen

Welke (nieuwe) functionaliteiten wilt u graag terug zien? Waar staat u en uw bedrijf over 3 jaar? En hoe moet de nieuwe telefonie oplossing daar in mee groeien? Een toekomstgerichte denkwijze wordt door veel van onze klanten gewaardeerd. Ook onze oplossing is daar compleet op afgesteld, zodat u een oplossing kiest met de ontwikkelingen van vandaag en de focus op morgen.

5

Keuze van de oplossing en hardware

Gflex biedt u twee mogelijkheden. Een (private) Cloud-oplossing op onze eigen servers. Deze staan in Nijkerk en Amsterdam. Daarnaast kunt u kiezen uit een On-Premise Oplossing, een telefooncentrale bij u op locatie. Zo heeft u zelf de touwtjes in handen. Daarnaast adviseren we u graag bij de vaste telefoons, DECT-toestellen en headsets.

Lees verder op de volgende pagina!



Offerte

Naar aanleiding van de inventarisatie ontvangt u van ons een offerte op maat. Deze offerte bevat drie onderdelen; de eenmalige kosten, de maandelijkse kosten en de gesprekskosten. Uiteraard krijgt u van ons alle gelegenheid meerdere leveranciers met elkaar te vergelijken.



Let's go!

U bent overtuigd van de diensten en service van Gflex. Samen maken we een inventarisatie van alle gebruikers en variabele gegevens. Zo stemmen we de oplossing af op de wensen van de gebruiker. Samen met de planning maken we een inventarisatie van de werkzaamheden en plannen deze samen met u in. Uiteraard gebeurt die op een moment wat voor u het beste uitkomt.



De uitrol

Op het door u aangegeven moment zullen wij de huidige situatie omzetten naar de nieuwe. Uiteraard hebben we op de achtergrond al zoveel mogelijk gedaan zodat u daar zo min mogelijk van merkt. Nadat we alles hebben getest drukken we op de knop en u bent live! Uiteraard zorgen we voor de juiste nazorg en is onze support 24/7 bereikbaar!



**Heb je nog vragen of kunnen we iets voor je betekenen?
Neem gerust contact met ons op, we staan je graag te woord.
Bel 088 781 00 00 of stuur een e-mail naar robert@gflex.nl.**